

食物アレルギーをお持ちの方へ

当施設をご利用いただきありがとうございます。

当施設では、食物アレルギーのお客様にもお食事をお楽しみ頂けますよう細心の注意を払って対応いたしております。

しかしながら近年、食物アレルギーの種類は多岐にわたっており、すべてのアレルギーに対応することが難しくなってきたことから、食物アレルギーの対応を特定原材料 8 品目、準特定原材料 20 品目の計 28 品目に限定させていただきます。

特定原材料	： 卵、小麦、乳（牛乳）、そば、えび、かに、くるみ、落花生
準特定原材料	： アーモンド、あわび、いか、いくら、オレンジ、カシューナッツ、 キウイフルーツ、牛肉、ごま、さけ、さば、大豆、鶏肉、バナナ、 豚肉、マカダミアナッツ、もも、やまいも、りんご、ゼラチン

ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご了承ください。

【宿泊名簿等への記載について】

食物アレルギー品名に加え、下記の表記をお願いします。

- ・自力除去が可能な場合（食品そのものを摂取しなければ症状がおこらない） ⇒ 『自力除去』^{※1}
- ・加熱にて対応する場合（加熱すれば食べられる場合） ⇒ 『加熱可』
- ・エキス類まで除去する場合（カレールーやドレッシング等に含まれる微量アレルゲンの可否） ⇒ 『エキス除去』

※1 自力での除去が可能な方につきましては、アレルギーの対応を行っておりません。ご了承ください。

【当施設の食物アレルギー対応状況とご留意いただきたい内容について】

- ① 使用食材につきましては、仕入先からの情報及び加工食品の表示により確認しておりますが、他の献立と同一の厨房での調理となり、洗浄器具についても他の献立と共通のものを使用するため、その過程においてアレルギー物質が微量に混入することを確実に防ぐことはできません。
- ② 上記の理由により、ご提供する料理は完全なアレルギー物質（アレルゲン）除去献立ではございませんので、あらかじめご留意くださいますようお願い申し上げます。
- ③ 複数のアレルギーをお持ちの方や、重度のアレルギーの方につきましては、さらに詳細な情報を電話もしくは書面にて確認させていただくことがございます。
- ④ 事前にお問い合わせをいただいた場合でも、ご利用者様の安全を優先して対応をお断りすることがございますので、あらかじめご了承ください。
- ⑤ 重度のアレルギーの方につきましては、対応が難しい場合がございます。事前にお問い合わせをいただき、こちらで対応できない場合は普段召し上がっているもののお持ち込み等をお願いすることがございます。